



Pine Grove Condominium Association, Inc.
C/O Florida Property Management Solutions, Inc.
11251 SW 88th ST · Miami, FL 33176
Phone: (305)595-6827 · Facsimile: (305)595-6827
Email: PineGrove@myFPMS.com · Web: www.PineGroveCondos.com

Dear Owner,

With the foregoing, we would like to inform you of the new monthly fee and how to make your payments. As per the approved budget of 2022, the new monthly fee is:

- 2 Bedroom Units - \$332.00 per unit / per month
- 1 Bedroom Units - \$244.79 per unit / per month

PLEASE NOTE THAT YOU WILL NOT BE RECEIVING PAYMENT COUPONS

To make a payment: You can go on the website <https://myfpms.managebuilding.com/> using any of the three options listed below. Your username will be your primary email address on file with us.

- **Bank Account:** use your routing and account number. Note, that this service is free of charge.
- **Credit Card:** A service fee of \$2.95 + 5% will apply.
- **Enroll in ACH:** (Automatic Checking Deduction) through the portal for free. Select the desired date to debit your account.

Please note that if you are already enrolled in ACH, you will need to go into your account portal to update the amount for 2022. If you need any assistance, please feel free to contact our office.

Owner Portal - Each unit will have an owner portal where they can view their ledger, make maintenance fee payments, review outstanding property inspection items, download rules and regulations, annual budget, architectural review request forms, make a service request, and more. If you do not have access to the portal yet, please send an email to info@myfpms.com with your name, email, and property address for which you are requesting access so we may update your information. Please note that the online portal is only for owners and is limited to one email user per property.

Estimados Propietarios,

Con este aviso, nos gustaría informarle de la nueva tarifa mensual y cómo realizar sus pagos. Según el presupuesto aprobado para el año 2022, la nueva tarifa mensual es de:

- Unidades de 2 habitaciones - \$ 332.00 por unidad / por mes.
- Unidades de 1 habitación - \$ 244.79 por unidad / por mes.

TENGA EN CUENTA QUE NO RECIBIRÁ CUPONES DE PAGO.

Para realizar un pago: en línea a través de <https://myfpms.managebuilding.com/> utilizando cualquiera de las opciones listadas abajo. El usuario para entrar al portal será su correo electrónico con la asociación.

- **Cuenta de Banco:** use la información de número de ruta y cuenta que tiene su cuenta de cheques, este servicio es completamente gratuito.
- **Tarjeta De Crédito:** Podrá utilizar su tarjeta de débito o de crédito (Visa, Mastercard o Discover) para realizar el pago. Se aplicará un cargo por este servicio de \$2.95 + 5%.
- **"Set up Autopay":** De igual forma puede entrar al portal y seleccionar esta opción para suscribirse en el programa que le debita su cuenta de cheques o tarjeta de crédito en la fecha seleccionada automáticamente todos los meses.

Tenga en cuenta que, si ya está inscrito en ACH, deberá entrar al portal de su cuenta para actualizar la cantidad para 2022. Si necesita ayuda, no dude en comunicarse con nuestra oficina.

Portal del Propietario: Cada unidad tendrá un portal del propietario donde pueden ver su estado de cuenta, realizar pagos de tarifas de mantenimiento, revisar el estado de la inspección de su propiedad pendientes, descargar las reglas y regulaciones, presupuesto anual, formularios de solicitud de revisión arquitectónica, hacer una solicitud de servicio y más. Si aún no tiene acceso al portal, envíe un correo electrónico a info@myfpms.com con su nombre, correo electrónico y dirección de la propiedad para solicitar acceso para que podamos actualizar su información. Tenga en cuenta que el portal en línea es solo para propietarios y está limitado a un usuario de correo electrónico por propiedad.